



SVA REFERENZ-PROJEKT //  
CHEMISCHE FABRIK KREUSSLER



# MULTICLOUD MANAGED SERVICES ENTLASTEN IT BEI KREUSSLER

Komplette Betreuung durch SVA-Spezialisten für alle Anforderungen im Microsoft-365-Bereich.

## AUF EINEN BLICK

### AUFGABE

Übernahme der Betriebsverantwortung (Full-Managed-Outsourcing) für den Microsoft 365 Tenant inklusive hybriden Exchange-Systemen vor Ort

### SYSTEME UND SOFTWARE

- > Managed Microsoft 365 inklusive Backup
- > Microsoft Hybrid Exchange Online (inklusive Patching des Exchange Systems)
  - Compliance
  - Mailarchivierung
- > Microsoft Teams
- > Microsoft Intune für mobile Endgeräte
- > Microsoft SharePoint Online
- > Microsoft OneDrive

### VORTEILE

- > Konzentration auf das Kerngeschäft
- > 24x7-Betrieb nach ITIL 4
- > Überwachung und Monitoring der Dienste und Sicherheit
- > Managed Service Self Service Portal
- > dedizierter Service Manager
- > Abrechnung pro User pro Monat

## CHEMISCHE FABRIK KREUSSLER & CO. GMBH

Die Chemische Fabrik Kreussler & Co. GmbH wurde 1912 gegründet und ist bis heute in Familienbesitz. Das mittelständische Unternehmen hat seinen Sitz in Wiesbaden-Biebrich und betreibt die beiden Sparten Kreussler Pharma, zur Herstellung von pharmazeutischen Produkten, und Kreussler Textile Care, die auf professionelle Textilpflege spezialisiert ist und Lösungen für gewerbliche Wäschereien, Nass- und Textilreinigung bietet.

## HERAUSFORDERUNG

Die Chemische Fabrik Kreussler stand vor der Herausforderung, angesichts des Fachkräftemangels in der IT die eigenen Mitarbeiter zu entlasten, so dass diese sich auf ihre Kernbereiche konzentrieren können. Die strategische und zukunftssichere Priorisierung umfasste auch die Entscheidung, die nicht mehr zeitgemäße eigene Infrastruktur in die Microsoft 365 Cloud zu migrieren und deren stetig weiterentwickelte Funktionen und Sicherheitsaspekte an SVA Managed Services zu übergeben.

## LÖSUNG

Die *SVA Multicloud Managed Services* bieten gemanagte Services im Rahmen eines hybriden Cloud-Modells an. Von Beratungsleistungen zur Entwicklung einer kundenspezifischen Cloud-Strategie über die Analyse der Cloud Readiness bis hin zur qualifizierten Unterstützung in der Umwandlungsphase liefern die SVA Experten alles, was zu einer Cloud-Transformation dazugehört – und das verlässlich und auf die individuellen Bedürfnisse der jeweiligen IT-Situation angepasst.





## KUNDENINDIVIDUELLE ABLAUFPLANUNG UND UMSETZUNG

Nach einer Bestandsaufnahme und Ablaufplanung lag bei Kreussler der Fokus zunächst auf der Migration der Exchange On-Premises-Elemente und Mailflows nach Exchange Online für den zukünftigen Mailverkehr über die Microsoft 365 Services.

Im Zuge eines Conditional Access Workshops und in Reaktion auf dessen Ergebnisse, wurden Testgruppen für die Kreussler IT-Mitarbeiter eingerichtet, so dass diese die neu erstellten Richtlinien für einen fest definierten Zeitraum nutzen konnten, um Auffälligkeiten vor dem Ausrollen der Policies auf die gesamte Firma aufzudecken. Nach einem abschließenden Workshop zur Besprechung letzter Anpassungen konnte Kreussler die Policies durch die erstellten Gruppen auf die jeweiligen Abteilungen scharf schalten, um somit die Microsoft-365-Sicherheit in verschiedenen Bereichen signifikant zu erhöhen.

Die ab diesem Zeitpunkt eingesetzten Managed Services im Kunden-Tenant garantieren Kreussler von Beginn an einen Service Manager als Single Point of Contact. Die Pflege und Wartung der Microsoft-365-Umgebung schließt dabei nicht nur *Managed Exchange Online*, also den Betrieb des Microsoft Exchange Online-Dienstes, und *Managed Intune MDM* für die zentrale Verwaltung von Smartphones ein. Auch *Managed SharePoint Online*, *Managed Teams* und *Managed OneDrive* werden durch die SVA Experten betrieben.

Alltägliche Änderungen für Enduser, an Lizenzen oder an Standardkonfigurationen, kann Kreussler weiterhin selbst über das *Managed Self Service Portal* durchführen. Alternativ gibt es immer die Option, Change-/Störung-/Serviceanfragen beim SVA Service Desk über ein Ticketsystem zu platzieren.

### FAZIT

Die Erwartungen sowohl an die Transition als auch an die SVA Services wurden voll erfüllt: Die IT-Mitarbeiter von Kreussler können sich nun um andere Bereiche ihrer IT-Infrastruktur kümmern, da die Microsoft-365-Umgebung vollständig von SVA betreut und offene Themen direkt an die Experten gegeben werden können.

Geschäftsprozesse wie beispielsweise der Joiner-/Leaver-/Mover-Prozess konnten standardisiert und somit optimiert werden. Neue Anforderungen werden fortlaufend im Betrieb nach Rücksprache mit dem Service Manager besprochen und zielführend umgesetzt, so dass auch zukünftig der Fokus der Kreussler IT voll auf priorisierten IT-Themen liegen kann.

### KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
mail@sva.de  
www.sva.de