

IBM CLOUD PAK FOR BUSINESS AUTOMATION



AUTOMATISIERTE ARBEITSABLÄUFE FÜR MEHR UNTERNEHMENSEFFIZIENZ



PROZESSE ENTDECKEN, OPTIMIEREN UND AUTOMATISIEREN

ÜBRIGENS:

Das IBM Cloud Pak for Business Automation finden Sie auch auf YouTube – einfach und praxisnah erklärt durch SVA. Schauen Sie jetzt rein:



Wie viel Zeit verlieren Sie und Ihr Team regelmäßig durch manuelle, repetitive Aufgaben oder veraltete Unternehmensprozesse? Für viele Unternehmen ist die Verbesserung dieses Umstands eine bedeutende Herausforderung, denn eine erhöhte Produktivität ist ein klarer Enabler der Wettbewerbsfähigkeit. Die intelligente Automatisierung betroffener Prozesse ist in diesem Zusammenhang daher unverzichtbar.

Mit dem Cloud Pak for Business Automation stellt IBM eine flexible Ende-zu-Ende-Lösung zur Verfügung, die Sie bei der gesamten Transformation Ihrer Prozesse unterstützt. Dank dem Einsatz ineinandergreifender Module lassen sich mit dem IBM Cloud Pak Prozesse sowohl analysieren als auch optimieren, simulieren und automatisieren. Dadurch können Sie Ihre Kosten senken, während Sie gleichzeitig die Qualität Ihrer Dienstleistungen durch schlankere Abläufe verbessern. Automatisierungen ermöglichen es Ihnen darüber hinaus, wertvolle Ressourcen zielgerichtet einzusetzen und mehr Kapazitäten für strategischere Aufgaben aufzuwenden.

IHRE MEHRWERTE

- > Komplette Ende-zu-Ende-Lösung, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse
- > Beliebig skalierbar und hochflexibel
- > Integrierte KI-Funktionen liefern einen größeren Funktionsumfang
- > Starke Synergien: Erhöhte Datenqualität und effizientere Prozesse durch interaktive Zusammenarbeit der einzelnen Module
- > Erleichterte Integration in bestehende IT-Umgebungen dank zahlreicher Schnittstellen zu Drittanbieter-Systemen
- > Flexibler Betrieb on-premises und in der Cloud

DARUM SVA

SVA und IBM verbindet eine langjährige und tiefgreifende Partnerschaft. Dadurch verfügt SVA über ein großes Team fachkundiger IBM-Experten, die die Lösung basierend auf Ihren individuellen Anforderungen passgenau für Sie abstimmen. Wir sind dabei jederzeit für Sie da – sei es beratend oder umsetzend. Und auch nach der Implementierung unterstützen wir Sie weiterhin und bieten auf Wunsch eine langfristige technische Betreuung.

SECHS MODULE FÜR IHRE TRANSFORMATION

Process Mining – Erkundungstour durch Ihre Prozesse

Process Mining nutzt die Daten Ihrer IT-Systeme und Software, um den tatsächlichen Ablauf von Prozessen entsprechend Ihrer Datengrundlage abzubilden. Es visualisiert Abläufe und zeigt so Abweichungen zum geplanten Prozess, aber auch Trends und Muster auf. Dies ermöglicht die Analyse, Optimierung und Simulation Ihrer Geschäftsprozesse ebenso wie die Identifikation von Automatisierungspotenzialen.

Besonderheit: Präskriptive Analysen simulieren den Automatisierungsnutzen für Prozesse und Unternehmen. Process Mining errechnet auf Basis der Auswertung Zeit- und Kostenersparnisse, während die integrierte KI zusätzliche Potenziale aufzeigt.

Business Automation Workflow (BAW) – Folgen Sie einem gemeinsamen Weg

Workflows definieren die Abfolge von Aufgaben. BAW automatisiert und optimiert diese durch die Vereinigung von Informationen, Prozessen und Benutzern zur Steigerung von Produktivität, Effizienz und Konsistenz über den gesamten Vorgang hinweg.

Einsatzgebiete für dieses Modul sind die Antragsbearbeitung, Verwaltung z.B. von Kundenanfragen oder Spesenabrechnungen sowie Genehmigungsverfahren.

Besonderheit: Die vollumfängliche Lösung ermöglicht eine nahtlose Integration in vielfältige Systemlandschaften. Mit Modulen für Prozessabbildung, Daten- und Nutzermanagement sowie User Interface benötigen Sie keine zusätzlichen Anwendungen für den Start Ihrer Prozessautomatisierung.

Content Services – Alles an einem Ort

Dieses Modul bietet eine Plattform für die Freigabe, Verwaltung und gemeinsame Bearbeitung diverser Inhalte, z. B. von Texten, Bildern und Aufnahmen aus unterschiedlichen Informationsquellen. Beispiel hierfür sind Integrationen mit ERP-, CRM-, und Cloud-Systemen wie SAP oder Salesforce.

Einsatzgebiet für das Modul ist insbesondere die zentrale Dokumentenverwaltung mit vollständiger Zugriffskontrolle und der sicheren Archivierung gemäß internen und gesetzlichen Vorschriften.

Besonderheit: Erweiterte Funktionen wie das Schwärzen von Inhalten oder die intelligente Dokumentenklassifizierung erleichtern die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

Robotic Process Automation (RPA) – Mitarbeitende entlasten

RPA automatisiert repetitive, manuelle und regelbasierte Aufgaben mithilfe digitaler Bots. Diese bilden Schritte nach, die sonst händisch über Systeme und Anwendungen hinweg durchgeführt werden. Dank der Entlastung haben Mitarbeitende mehr Zeit für Aufgaben, die Ihre Fachexpertise benötigen, z. B. Kunden- oder Mitarbeitergespräche.

Einsatzgebiete für RPA sind die Validierung von Daten, die automatisierte Dateneingabe oder die Erstellung von Berichten.

Besonderheit: Anwender können anhand der generierten Berichte die Bot-Leistung überwachen und basierend darauf Anpassungen an ihnen vornehmen.

Automation Document Processing (ADP) – Dokumente digitalisieren

ADP digitalisiert (Papier-) Dokumente für die digitale Prozessbearbeitung ohne Medienbruch dank Technologien, wie z. B. Optical Character Recognition (OCR), Maschinelles Lernen (ML) oder Natural Language Processing (NLP). Die Daten aus den Unterlagen werden dabei automatisch extrahiert, kategorisiert, validiert und weiterverarbeitet.

Einsatzgebiete für ADP liegen insbesondere in der Rechnungsbearbeitung bzw. -prüfung sowie im Vertragsmanagement zur Erkennung von Unterschriften.

Besonderheit: Das Modul beinhaltet Fehlererkennungs- und Korrekturfunktionen, die Fehler in den verarbeiteten Dokumenten direkt korrigieren können.

Decision Management – Klare Entscheidungen treffen

Decision Management ist ein Modul, das auf Basis vorher definierter, klarer Regeln automatisch Entscheidungen trifft. Um dabei Konsistenz, Zuverlässigkeit und Nachverfolgbarkeit zu gewährleisten, werden diese Regeln für Sie übersichtlich in Diagrammen oder Tabellen dargestellt.

Einsatzgebiete finden sich in der automatisierten Kreditentscheidung und der Mitarbeiterzuteilung, die basierend auf verfügbaren Kapazitäten durchgeführt wird.

Besonderheit: Die eingebaute Governance erleichtert die Verwaltung von Änderungen in den Anforderungen.

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN? WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.

Christian Sennewald, Head of Competence Center Intelligent Business Automation
christian.sennewald@sva.de

SVA gehört zu den führenden IT-Dienstleistern Deutschlands und beschäftigt mehr als 3.000 Mitarbeiter an 27 Standorten. Das unternehmerische Ziel von SVA ist es, hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, dem Service-Spektrum und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen.

Die fachlichen Fokusbereiche von SVA sind:

- > Agile IT & Software Development
- > Big Data Analytics & IoT
- > Business Continuity
- > Cyber Security
- > Datacenter Infrastructure
- > Digital Process Solutions
- > End-User Computing
- > Mainframe
- > SAP



SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de

