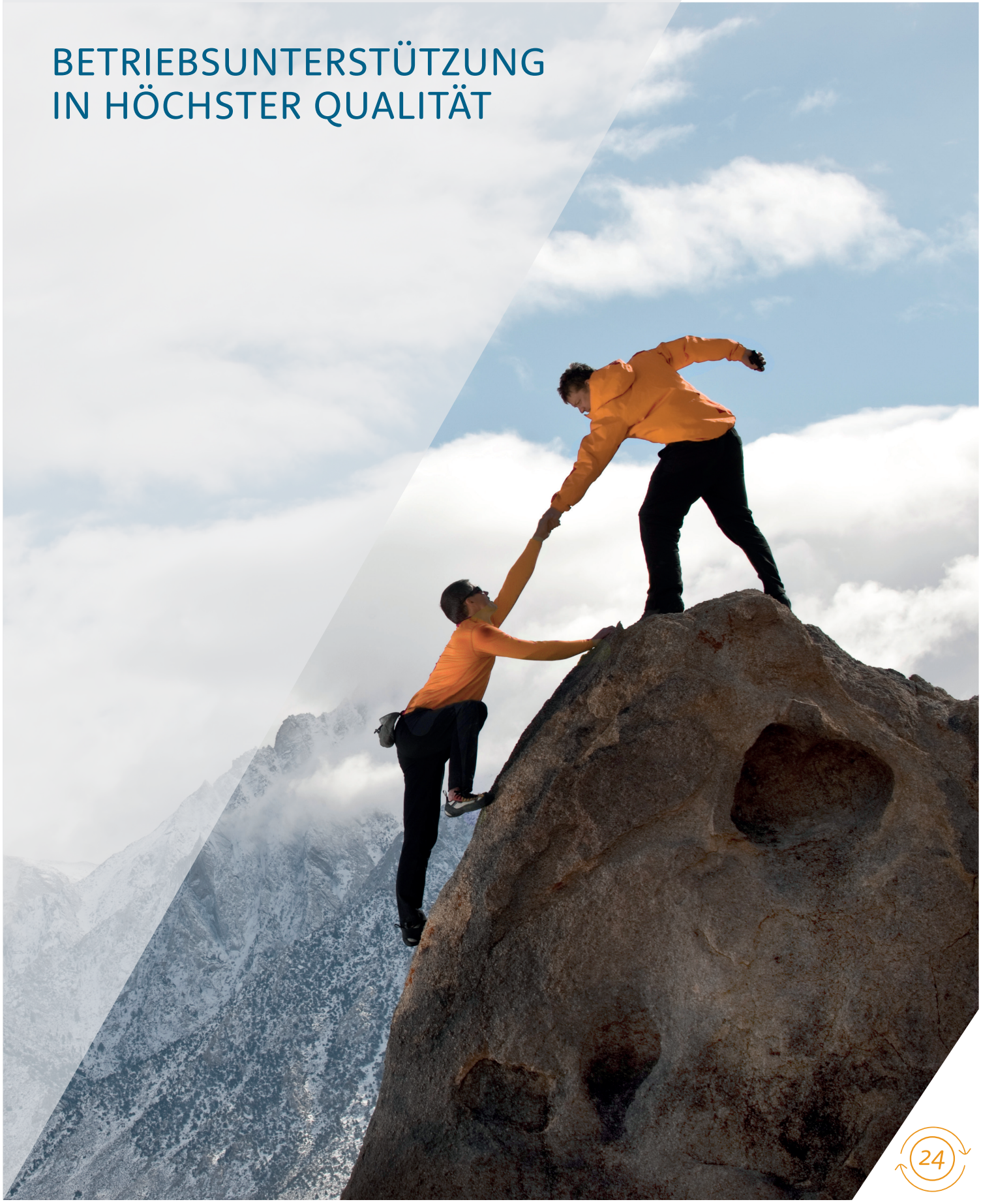
SVA OPERATIONAL SERVICES

BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG IN HÖCHSTER QUALITÄT



24

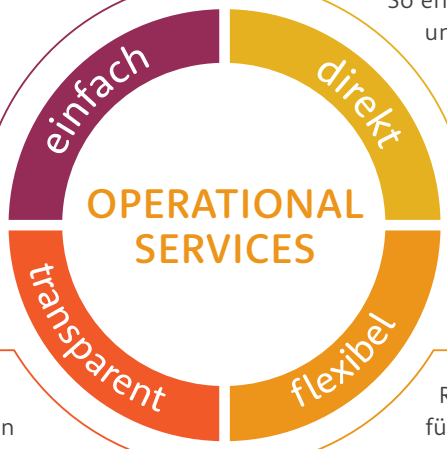
SVA OPERATIONAL SERVICES

BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

Die IT-Spezialisten von SVA Operational Services unterstützen beim Betrieb komplexer Infrastrukturen. Sie arbeiten herstellerneutral und decken das gesamte Spektrum der Rechenzentrums-Infrastruktur ab – von Netzwerken und IT-Sicherheit, über Storage, Server und Datenbanken bis hin zu SAP HANA.

Ein einfacher, monatlich kündbarer Rahmenvertrag, wahlweise 9x5 oder 24x7, bietet Ihnen Zugriff auf das gesamte Know-how unserer hochkarätigen Experten.

Sie entscheiden, wie viel oder wie wenig Dienstleistung benötigt wird. Das Spektrum der Unterstützung reicht von der gelegentlichen telefonischen Unterstützung bis zum hochverfügbaren Betrieb ganzer Systemlandschaften.



Klare Verantwortlichkeiten – Wir arbeiten ausschließlich mit eigenen, festangestellten Mitarbeitern in Deutschland. Keine Subunternehmer, keine Freelancer. So erreichen wir eine hohe Zuverlässigkeit und Compliance, sowie die erforderliche, permanente Weiterbildung. Das ist Teil unseres Qualitätsversprechens.

Der Vertrag besteht aus einem monatlichen Grundpreis und einem monatlichen Stundenkontingent (9x5 mindestens 4h/ 24x7 mindestens 8h), dadurch sind Ihre Kosten planbar.

Reduzierter Beschaffungsaufwand für Dienstleistungen.

Das monatliche Stundenkontingent ist flexibel anpassbar.

SAP Basis

SAP R3 · SAP S/4 HANA · SAP NetWeaver · SAP Fiori

Datenbanken

Oracle · IBM DB2 · Microsoft SQL Server · SAP HANA · SAP ASE · SAP MaxDB

Betriebssysteme

Linux · AIX · Windows

Virtualisierung

vmware · Citrix · Nutanix

Netzwerk & Security

paloalto Networks · Check Point Software Technologies Ltd. · Juniper Networks · SEPPMAIL · IBM Radar · Trend Micro · Cisco

Server/Storage/SAN

Brocade · IBM · Hewlett Packard Enterprise · Dell EMC · Hitachi Inspire the Next · NetApp · Fujitsu · Lenovo · Pure Storage

Backup/ Recovery

IBM Spectrum Protect · Cohesity · Veeam · Commvault

Monitoring

checkmk

* Weitere Themen auf Anfrage

Die Mitarbeiter von SVA Operational Services decken mit ihren vielfältigen Skills einen großen Teil der Themen des Kunden ab.

24x7 OPERATIONS CENTER

In unserem 24x7 Operations Center in Wiesbaden sitzen System Engineers rund um die Uhr im Dreischichtbetrieb, um zu jeder Tages- und Nachtzeit Störungsmeldungen oder sonstige Aufträge entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Es gibt kein Callcenter – unsere System-Engineers sind ohne Umwege direkt am Telefon und beginnen bei Prio-1-Aufträgen innerhalb von 30 Minuten mit der Störungsbehebung. Nachts können Sie auf verschiedene Bereitschaftsteams mit unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkten zugreifen, tagsüber auf ca. 150 Mitarbeiter des Operational Services und weitere 700 Projekt-SEs aus der gesamten SVA.

SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Jochen Guther, Bereichsleiter Operational Services
+49 151 1802 8630, jochen.guther@sva.de

SVA Operational Services ist ein Geschäftsbereich der SVA System Vertrieb Alexander GmbH mit ca. 150 Mitarbeitern, die über 15 Standorte der SVA geografisch verteilt sind. Der Geschäftsbereich wurde 2009 unter der Leitung von Jochen Guther gegründet.

SVA Operational Services deckt den gesamten Lebenszyklus der IT-Systeme unserer Kunden ab: Das klassische Systemhausgeschäft bedient die Phasen „Service Strategie“, „Service Design“ und „Service Transition“ (nach ITIL), während SVA Operational Services die Phase „Service Operations“ abdeckt und anhand der verfügbaren System-Management-Tools zur kontinuierlichen Verbesserung der Services („Continual Service Improvement“) beiträgt.

WIR SIND FÜR SIE DA

- 24 x 7 Operations Center in Wiesbaden – Service rund um die Uhr
- Single Point of Contact
- Monitoring (Appliance, basierend auf Nagios/Check_MK)
- Incident-, Problem-, und Changemanagement nach ITIL v3
- Reporting (Incidents, Service Level, Performance, Capacity)
- Koordination aller Wartungsgeber und Zulieferer
- Unterstützung flexibel von telefonischem Support bis zur Übernahme der Betriebsverantwortung
- On-Site Unterstützung bei Bedarf

Als IT-Dienstleister für die ersten Adressen der deutschen Wirtschaft nutzt SVA Operational Services für die Administration der Kundensysteme eine mandantenfähige, hochverfügbare und mehrfach abgesicherte IT-Infrastruktur auf der Basis modernster Systeme. Zum Schutz vertraulicher und geheimer Informationen betreiben wir ein Informationssicherheitsmanagementsystem mit 114 Kontrollpunkten. Die Konformität zur ISO 27001 wurde im Dezember 2016 durch den TÜV Rheinland bestätigt. Die Zertifizierung wurde im Oktober 2019 verlängert.

WirtschaftsWoche BESTER Mittelstands Dienstleister 2020 SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Im Branchenvergleich: 12 IT-Beratungen Partner: ServiceValue GmbH Ausgabe 12/2020

SYSTEMHAUS DES JAHRES 2020 PLATZ 1
IN DER UMSATZKLASSE ÜBER 250 MIO. BIS 1 MRD. €
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
COMPUTERWOCHE ChannelPartner

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 27001:2013
www.tuv.com ID 9108634004

© SVA GmbH
Alle Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen und werden als solche anerkannt.

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de